

26 אוקטובר 2023

מכרז פומבי 2023-21 שירותי אינטגרציה ומומחה למוצרי חברת VMWARE

שאלות ספקים ותשובות המשרד

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
1.	מנהלה ומפרט	1.4.7 1.4.9 1.4.10 1.5.3.2 1.5.6 1.5.9 1.5.10 1.5.11	ישנם סעיפים המסומנים כ (N) רצף הספרור נשמר אך התוכן לא הושמט אנא הבהירו האם להתעלם או שהסימון של הסעיף שגוי ?	כלל הסעיפים המסומנים כ- (N) אינם רלוונטים ואין להתייחס לתוכן הסעיף כמפורט בסעיף 1.3.3.
2.	מנהלה ומפרט	1.5.3	נספח 6 סעיף ג' הצהרה בהתאם לסעיף 28(א)(1) לחוק להגברת האכיפה על דיני העבודה, תשע"ב-2011. נא הנחייתכם האם אכן לציין עלות מינימום בש"ח בשלב ההגשה בנספח או שגם נספח זה יימסר ע"י הזוכה בלבד כמו נספח הסודיות והעדר ניגוד העניינים.	אין לציין בשלב זה עלות מינימום לש"ח ויש לעמוד בהתאם להוראות חוקי העבודה ושכר המוגדרים בחוק ובמכרז.
3.	מנהלה ומפרט	1.5.6	נא הבהירו שם המרשם?	ראה תשובה לשאלה 1.
4.	מנהלה ומפרט	1.5.9 2.3-4	אנו מניחים כי כוונתכם בסעיף זה היא קבלת אישור היצרן VMware על התחייבות לתמיכה ותחזוקה למשך 5 שנים מהמועד האחרון להגשת ההצעה? וזאת בכפוף לחוזה תחזוקה תקף שנרכש ע"י המזמין (משרד המשפטים) ומחודש כל שנה.	ראה תשובה לשאלה 1.



#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
			אנא הבהירו כוונתכם ביחס לדרישה לתמיכה בחלקי החילוף לא תואם את רשימת השרות בסעיף 2.3 ו 2.4. בתמצית המנהלים הוסבר כי שירותי תמיכה ועדכוני תוכנה עבור מוצרי חברת VMware מתקבל ע"י המפיצים מורשים של היצרן, והמשרד מבקש להתקשר עם ספק לרכש שירותי תמיכה ומומחה הכוללים ייעוץ, סיוע, ליווי במימוש, ומימוש בפועל בכדי לאפשר תפעול, תחזוקה ומיצוי היכולות במוצרים הקיימים. להבנתנו המוצרים הם רישוי תוכנה לסוגיו חלקי חילוף אינם רלוונטיים במקרה זה נא הבהרתכם.	
5.	מנהלה ומפרט	1.5.10	נא הבהירו / השלימו את תחום העיסוק בגינו נדרש המציע להמציא האישור?	ראה תשובה לשאלה 1.
6.	מנהלה ומפרט	1.5.11	ככל שהסעיף רלוונטי (מסומן כ N) נא הבהירו / השלימו למה כוונתכם תו תקן, מזהה תקן, סימן השגחה ?	ראה תשובה לשאלה 1.
7.	מנהלה ומפרט	1.6	נא הגדירו מה הוא פרק הזמן המוקצה לחלופין נבקש כי יינתן פרק זמן מקובל של עד 14 יום להשלמת המסמכים.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל בסבירות ובהגינות.
8.	מנהלה ומפרט הסכם	1.6.6.2 10	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את החריגים הסטנדרטיים לעניין התחייבות לשמירה על סודיות: מידע שנמסר לזוכה מצד שלישי אשר החזיק בו כדיון; מידע שכבר היה ידוע לזוכה במועד קבלת המידע שלא מאת המשרד; מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הזוכה ושאינו מבוסס או כולל את המידע של המשרד; ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של הזוכה; מידע שנדרש לגלותו על פי דין; מידע שהינו בגדר נחלת הכלל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
9.	מנהלה ומפרט	1.6.6.3 ט'	נבקש להוסיף כל עוד אין בדרישה זו לפגוע ו / או להפר את מחויבותו של הזוכה לשמירת סודיות כלפי יתר לקוחותיו להם הוא מחויב במסגרת התקשרויות חוזיות קודמות ונוכחיות. וכן למחוק את המילים ע"פ שיקול דעתו הבלעדי של המשרד או נציגיו. אין זה סביר כלל ועיקר הרי זה העיסוק של הזוכה מתן שרותי תמיכה ומומחה לתחום נשוא המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל בסבירות ובהגינות.
10.	מנהלה ומפרט	1.6.6.4	האם ניתן לשנות לכך שהספק הזוכה ימציא למשרד את האישור הרלוונטי כתנאי לתחילת העבודות.	כמפורט בסעיף, הזוכה נדרש להציג דוח ממערכת יוב"ל לפיו הינו עומד בדרגה A לקטגוריית "דרישות רוחניות". הצגת הדוח תהווה תנאי לתחילת עבודה.



#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
11.	מנהלה ומפרט	2.2.1	<p>סעיפים ד+ג מסומנים כ Q ועל כן להבנתנו אינם תנאי סף כי אם סעיפים המהווים יתרון לקבלת ניקוד איכות</p> <p>1. נבקש הבהרה שאכן סעיפים אלה אינם תנאי סף הגם שהם מופיעים תחת סעיף זה .</p> <p>2. נבקש מעורך המכרז למען שמירה על עקרונות מכרז תחרותי והוגן להציב תיקרה והגבלה של ניקוד האיכות בצורה שתמנע יתרון בולט (מטבע הדברים) לאינטגרטורים וחברות גדולות אשר יקבלו את מלוא הניקוד האפשרי על פני הצעות של מתחרים אחרים "קטנים" יותר. לחלופין נבקש להסיר את המגבלה של שיתוף קבלני משנה ובכך לאפשר לנו להציג נתונים אשר יקבלו ציוני איכות בדומה לחברות הגדולות בתחום.</p>	<p>1. סעיפים ג+ד מסומנים כ-Q ולפיכך אינם מוגדרים כדרישות סף אלא כדרישות איכותניות בהתאם למוגדר בסעיף 1.3.3.</p> <p>2. מקובל, נוסח סעיף 2.2.2. ב' יתוקן כלהלן:</p> <p>שירותים שניתנו ליותר מ-3 ארגונים, המהווה דרישת סף כאמור, ועד ל- 10 ארגונים, ישמשו לניקוד איכות המציע (כמפורט בנספח 1.2.5- מתווה להערכת הצעות) והמציע מתבקש לפרטם. (Q)</p>
12.	מנהלה ומפרט	2.2.1	<p>סעיף א2- המציע בעל הסמכתת virtualization Center Data (M) אינו ברור, להבנתנו מהווה כפילות נכללת בהסמכה הנדרשת בסעיף ב על כן</p> <p>1. נבקש למחוק את הדרישה להסמכה זו שכן היא נכללת בהסמכת Master אותה עורך המציע כבר מבקש בסעיף ב</p> <p>(M) Master Services Competency (MSC)</p> <p>רצ"ב תדפיס מסך עדכני מאתר היצרן המנחה בהתאם, ועל פיו למעשה אין הסמכת virtualization Center Data שאיננה הסמכת Master בהכרח.</p> <p>2. אנחנו מניחים כי אפשר שכוונת עורך המכרז בסעיף א 2 הינה להסמכת: server virtualization הסמכה זו היא העוסקת בהתקנות חומרה /שרתים וכו וככול שכך אנא עדכנו את תנאי הסף בהתאם.</p>	<p>1. לא מקובל.</p> <p>2. סעיף 2.2.1 - הסמכות יצרן - חברת VMware ינוסח מחדש ללא כול שינוי במהות כמופיע להלן:</p> <p>המציע נדרש להיות בעל הסמכות רשמיות של חברת VMware כמפורט להלן ולצרף אותן להצעתו.</p> <p>א. המציע הוא שותף רשמי של חברת VMware ברמת Principal (M).</p> <p>ב. המציע בעל הסמכת MSC Data Center virtualization (M).</p> <p>ג. המציע בעל הסמכת MSC Cloud Native (Q).</p> <p>ד. מציע בעל הסמכות רשמיות נוספות של חברת VMware מעבר לאלו המהוות דרישת סף כאמור, ישמשו לניקוד איכות (כמפורט בנספח 1.2.5- מתווה להערכת הצעות) והמציע מתבקש לפרטם. (Q)</p>



#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
13.	מנהלה ומפרט	2.2.1 ג	איזה MSC ?	ראה תשובה לשאלה 12.
14.	מנהלה ומפרט	3 יד	במידה ויוכנס פתרון/ מוצר חדש לשימוש במשרד המשפטים, כמה זמן התראה נקבל מראש כדי שנוכל להתארגן בהתאם?	ההתראה תינתן חודשיים מראש, מרגע החלטת המשרד על הטמעת מוצר חדש.
15.	מנהלה ומפרט	4.3 א	האם הכוונה לעזרה/ייעוץ ראשוני או ליום עבודה מלא?	השירות ינתן על פי צרכי המשרד, באופן של יום עבודה מלא או חלקי.
16.	מנהלה ומפרט	כללי	האם ניתן לקבל מידע היסטורי על כמות התקלות שנפתחו עבור כל אחד מהפטרונות עליהם צריך לתת שרותי תמיכה בשנתיים האחרונות?	המידע ינתן לזוכה לאחר חתימה על הסכם ההתקשרות.
17.	מנהלה ומפרט	כללי	האם ניתן לקבל מידע לגבי גודל הסביבה? כמות שרתים? כמות שרותים? כמות וסוגי האוטומציות שקיימות בסביבה?	על פי המפורט בסעיפים 3, ו-1.2.3.4, נספח מפורט של תשתיות המחשוב של המשרד, יימסר למציעים שיהיו מעוניינים לעיין בנספח על מנת להגיש הצעה למכרז. המציע יפנה מראש בהודעת דואר אלקטרוני לתיבת המכרזים בכתובת IT-Tenders@justice.gov.il .
18.	מנהלה ומפרט	4.4.1.2	המילים " לשביעות רצונו המלאה." מהוות מושג עמום ושאינו מדיד. נבקש לכתוב במקומן "כנדרש על פי דרישות המפרט/הסכם ההתקשרות"	אין שינוי בנוסח הסעיף. עם זאת המשרד יפעל בסבירות ובהגיונות על פי דרישות המכרז.
19.	מנהלה ומפרט	5.2	ראו אופן תמחור שעות עבודת מומחה.	השאלה אינה ברורה.
20.	קובץ ריכוז נספחים- מתווה להערכת הצעות	2.2.1 2.2.2	טבלת האיכות מעניקה יתרון למציע שיש לו הכי הרבה לקוחות/מספר המומחים /הסמכות רלוונטיים לדרישה, מעבר לדרישות תנאי הסף ללא מגבלה, מה שיוצר באופן טבעי חישוב איכות מפלה לטובה ארגונים גדולים. מאחר ומדובר על תמהיל של 70% איכות ואחוז סף למעבר האיכות וכן 30% מחיר הדבר בעצם יביא לכך שהתחרות תתנהל בין מספר מציעים מצומצם ללא ביטוי לחברות מתמחות אינטגרטיביות שלהם מומחים מהשורה הראשונה אך מטבע הדברים באפשרותם להציג הרבה פחות ניסיון, לקוחות ומומחים מעבר לנדרש בתנאי הסף. אנו מבקשים מעורך המכרז לקבוע תיקרה על מנת לאפשר תהליך מכרזי הוגן שוויוני ותחרותי ושהניקוד יינתן בגין עמידה בתנאי הסף ויגבל בניקוד המקסימלי האפשרי מעבר לתנאי הסף, (כך לדוגמא עד 5 לקוחות/מומחים/הסמכות מעבר לתנאי הסף מקבלים את מלוא הניקוד) ובכך לפתוח את התחרות להרבה יותר מציעים, מה שיאפשר למשרד לבחור מתוך תחרות גדולה הרבה יותר ולמציעים טובים וראויים להתמודד.	ראה תשובה לשאלה 11.
21.	הסכם התקשרות	5.10 21.1+	יובהר כי הספק לא יישא באחריות במקרה של עיכובים אשר נגרמו על ידי המשרד ו/או מי מטעמו.	אין שינוי במסמכי המכרז.



#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
			נבקש כי הפחתה מתשלומים תיעשה לאחר מתן התראה בת 14 ימים וכן מתן הזדמנות סבירה לספק להשמיע את הטענותיו בנושא.	
.22	הסכם התקשרות	4.2	אנחנו נערכים עם צוות כדי לתת מענה לדרישות משרד המשפטים. האם ניתן לקבל התראה של יותר מ 20 יום.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל בסבירות והגינות.
.23	הסכם התקשרות	5.6	אנחנו נערכים עם צוות כדי לתת מענה לדרישות משרד המשפטים. האם יש מינימום שעליו המשרד כן יכול להתחייב מבחינת שימוש בשרותי מומחה?	אין שינוי במסמכי המכרז.
.24	הסכם התקשרות	5.9	המשרד קובע שבוצעה הפרה יסודית של תנאי המכרז, האם יש איזה מנגנון בוררות (לפני הגעה לבית המשפט)?	המשרד יפעל בהתאם להוראות הדין הרלוונטיות המוגדרות במסמכי המכרז.
.25	הסכם התקשרות	8.2	נבקש כי קיזוז/הפחתה מתשלומים תיעשה לאחר מתן התראה בת 14 ימים וכן מתן הזדמנות סבירה לספק להשמיע את הטענותיו בנושא.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.26	הסכם התקשרות	8.6	נבקש כי דרישה להפסקת העסקה /החלפה של מי מהעובדים תעשה בהתראה של 30 יום מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.27	הסכם התקשרות	9	נבקש להבהיר כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המשרד; (2) תינתן לספקאפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי המשרד כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.28	הסכם התקשרות	12.6	האם קיים מנגנון בוררות (לפני הגעה לבית המשפט)?	ראו תשובה לשאלה 24.
.29	הסכם התקשרות	12.9	כמקובל בהסכמים מסוג זה, נבקש כי במקום הדרישה למסירת מסמכים רבים הכוללים מידע אישי רגיש של עובדי הספק, הספק יספק למשרד אישור רו"ח על כך שהינו עומד בכלל התשלומים הנדרשים על פי דיני העבודה הישראליים.	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
.30	הסכם התקשרות	13.5	יובהר כי במקרה של עיכוב בתשלום, לתקופה העולה על 45 ימים, הספק יהא רשאי לעכב את ביצוע השירותים בהתראה של 30 יום מראש.	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
.31	הסכם התקשרות	14.2	נבקש להבהיר כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו יובהר כי לא ייחתם על ידי המשרד כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
.32	הסכם התקשרות	15	לחברתו קיימים כל סוגי הביטוחים שבנדרש. בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר גבולות האחריות שקיים כיום הוא \$ 1,000,000. האם זה יכול להספיק? האם ניתן להוריד את גבולות האחריות מ 20,000,000 ש"ח?	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
.33	הסכם התקשרות	16.7+16 11+16.. 12	נבקש להבהיר כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המשרד; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמה (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי המשרד כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.



#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
34.	הסכם התקשרות	17	יובהר כי הביקורות יתואמו מראש עם הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל בסבירות ובהגינות.
35.	הסכם התקשרות	19.4	נבקש כי במקום "20 ימים" ייכתב "60 ימים" כמקובל.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל בסבירות ובהגינות.
36.	הסכם התקשרות	19.1	לאחר המילים " מבלי לגרוע מכל האמור בהסכם זה היה ולא מילא ספק הטובין/שירותים חיוב מחיוביו, " נבקש לכתוב " המשרד יתן לספק הזדמנות בת 14 ימים למלא את חיוביו כנדרש. ככל שלא מילא הספק חיוב מחיוביו בתוך תקופה זו. "	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל בסבירות ובהגינות.
37.	הסכם התקשרות	19.6 ב. + ד	במקום "20 ימי עבודה" נבקש לכתוב "90 ימי עבודה" כמקובל.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל בסבירות ובהגינות.
38.	הסכם התקשרות	20	הערבות צריכה להיות בהיקף של 5% מהיקף הפעילות המתוכננת, אם אין התחייבות למינימום התקשרות האם ניתן לתת ערבות של 5% מעלות השרותי התמיכה?	לא מקובל.
39.	הסכם התקשרות	20	1. הערבות תחולט על כל הפרה של ההסכם כפי שקבע נציג המשרד. האם בכוונת המשרד לתת התראה לפני חילוט הערבות? 2. האם ניתן לקבוע שהערבות תחולט על כל הפרה יסודית ולא על כל הפרה? האם ניתן לקבוע שהפרה יסודית תקבע רק לאחר בוררות? 3. האם יש מגבלה לכמות הערבויות שהספק צריך לתת למשרד והמשרד יכול לחלט?	1. ראו סעיף 20.6 בדבר ההוראות לעניין חילוט ערבות לרבות כל סעיף 20 לעניין הערבות. 2. לא מקובל. המשרד יפעל בהתאם להוראות חילוט הערבות המצוינות במסמכי המכרז ודגש על סעיף 20. 3. הספק נדרש לספק ערבויות בהתאם להוראות המכרז לרבות ערבות ביצוע כפי שמופיע בסעיף 20.
40.	הסכם התקשרות	21	הקיצוז מבוצע ללא התראה מראש? האם ניתן לקבוע התראה מראש לפני קיצוז? האם ניתן לקבוע מנגנון בוררות לפני קיצוז?	לא מקובל. המשרד יפעל בסבירות ובהגינות,
41.	הסכם התקשרות	24.3	נבקש לבטל סעיף זה המבטל את זכותו של הספק לפנות לערכאות כדן.	מהות הסעיף אינה מבטלת את זכותו של הספק לפנות לערכאות משפטיות ואין שינוי במסמכי המכרז.